

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos 2023. február 02. napjától

Társaság adatai:

Név: CENTRAL EUROPEAN BIOSYSTEMS Kft.

Székhely:

1044 Budapest, Óradna utca 4. 2.em. 18.

Cégjegyzékszám: 01-09-198525

Adószám: 13349381-2-41

Képviseli: Horváth István

Weboldal: [www.cebiosys.hu]

I.) Általános rendelkezések

A CENTRAL EUROPEAN BIOSYSTEMS Kft. globális üzletpolitikája alapján kizárólag gazdálkodó szervezeteket tud kiszolgálni. Jelen Általános Szerződési Feltételek – (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Társaság azon üzleti partnereivel (a továbbiakban: „**Partnerek**”) létesített, üzleti kapcsolatokat szabályozzák, amely partnerekkel egyedileg megkötött szerződés vagy más megállapodás nincs érvényben.

Az ÁSZF általános jelleggel vonatkozik a Társaság tevékenységével összefüggésben megkötött egyedi szerződések azon rendelkezéseire is, amelyek nem térnek el az ÁSZF rendelkezéseitől.

A Társaság üzleti Partnerei az egyedi megrendeléssel vagy a Társaság ajánlatának elfogadásával elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, azokat elfogadja, illetve magára nézve kötelezőnek ismeri el.

II.) Ajánlatok

II.1. A Társaság nyomtatott vagy elektronikus árlistájában, weblapján megjelenő árak ÁFA valamint szállítási, beüzemelési, telepítési, szerelési és más kezelési költségek nélkül értendő nettó árak. A Társaság fenntartja jogát az előzetesen megküldött ajánlatát a piaci változásokra, vis maior vagy egyéb váratlan körülményre hivatkozással egyoldalúan megváltoztassa. A Partner által teljesítendő ellenérték, a megrendelés visszaigazolásán feltüntetett devizában, azaz forintban vagy euróban vagy USA dollárban, bruttó értékkel kerül kiszámlázásra.

II.2. A Társaság az írásban kiadott árajánlatokat vagy szerződéses árakat tartja magára nézve kötelezőnek, azok érvényességi idején belül. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy az ajánlatban vagy a szerződésben rögzített vételárat egyoldalúan módosítsa, abban az esetben, amennyiben a korábbiakban rögzített ajánlati ár a piaci körülményekre tekintettel megváltozna, különösen árfolyamváltozás, alapanyag ár vagy gyártói árváltozás miatt.

A Társaság fenntartja a jogot az árak módosítására a piaci környezet változásainak tükrében, annak érdekében hogy a termékek szállítására a szállítás időpontjában érvényes árakon kerülhessen sor. Ha az árképzés a vevő megrendelését követően módosul, a Társaság a szállítás előtt árváltoztatási értesítőt küld a vevő részére. A vevő a megrendelés visszaigazolása, illetve az árváltoztatási értesítő kézhezvételétől számított öt naptári napon belül írásban (elsősorban elektronikus módon) köteles tájékoztatni a Társaságot, amennyiben nem fogadható el számára a módosított ár. Ebben az esetben a Társaság fenntartja a jogot a megrendelés vagy a megrendelés megfelelő részének törlésére.

Amennyiben a vevő az árváltoztatási értesítő kézhezvételét követő 5 naptári napon belül érdemben nem nyilatkozik, úgy a Társaság úgy tekinti, hogy a módosított áron kéri a Vevő a szállítás teljesítését.

III.) Megrendelés

III.1. A Társaság írásbeli megrendelést fogad el, ez történhet levélben, e-mailben vagy weblapon keresztül vagy postai úton.

III.2. A Társaság fenntartja a jogot arra nézve, hogy a megrendelést visszautasítsa, illetve a fizetési feltételeket felülbírálja, abban az esetben, ha bárminemű kétsége merül fel a vevő fizetési készségével kapcsolatban.

III.3. A Társaság a megrendeléseket a várható szállítási határidő feltüntetésével írásban visszaigazolja. A visszaigazolás küldése történhet faxon, számítógépes faxon, levélben és e-mailben (csatolt file-ként).

Társaság a visszaigazolás megérkezését, illetve a tudomásulvétel tényét nem ellenőrzi.

III.4. A megrendelés visszaigazoláson szereplő szállítási határidő a beszállítók teljesítésére tekintettel módosulhat. A Társaság mindent elkövet, hogy a megrendeléseket a visszaigazolt határidőre teljesítse, de erre nézve kötbért vagy

más anyagi felelősséget nem vállal. A Társaság fenntartja a jogot a határidő előtti, illetve részteljesítésre.

III.5. A Társaság abban az esetben tekint egy megrendelést és egy árajánlatot összetartozónak, ha a vevő a megrendeléskor hivatkozik az árajánlatra.

III.6. A Társaság megrendelés visszaigazolásán vagy a szállítási szerződésben kerül rögzítésre a kívánt szállítási módozat és ennek költsége. A szállítási költség minden esetben a vevőt terheli.

IV.) Teljesítés

IV.1. A Társaság mindent elkövet a megrendelések minél hamarabbi, határidőre történő teljesítése érdekében. Ezért fenntartja a jogot arra, hogy egy többleteles megrendelést akár több részletben szállítva és számlázva teljesítsen.

IV.2. Minden esetben a Társaság joga meghatározni a szállítási módot. Külön megállapodás hiányában a vevő nem kötelezheti a Társaság megbízottját a tételes áruátadásra. Amennyiben tételes átvétel nem történik, a vevőnek csak a szállítási dokumentumon (szállítólevélen) feltüntetett doboz- vagy csomagszám átvételét kell igazolnia. A vevő kötelessége átvételkor ellenőrizni a csomagok sértetlenségét. Amennyiben a csomag nem sértetlen vagy sérülés gyanúja áll fenn, a csomagot a Társaság megbízottjának vagy a futárnak a jelenlétében kell felbontani és az állapotról jegyzőkönyvet kell felvenni, vagy ha erre nincs mód, meg kell tagadni az átvételt. Mindkét esetben haladéktalanul (24 órán belül) értesíteni kell a Társaságot.

IV.3. Utólagos tételes átvételnél a Társaság vállalja, hogy hibás termék vagy mennyiségi eltérés esetén a feltárt hiányosságot költségmentesen korrigálja. A vevő vállalja, hogy kétséges esetben nem gátolja és együttműködik az eltérés okainak feltárásában, illetve átvételkori állapotában megtartja vagy visszajuttatja a reklamált terméket. Utólagos átvételnél a Társaság jóhiszeműséget feltételez a vevő részéről.

IV.4. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelt termék/ek határidőre történő leszállítását befolyásolhatja, az a Társaságon kívül álló körülmény. Amennyiben a Társaság tudomására jut, hogy a szállítmány kiszállítási telephelyére időben nem érkezik meg, és a vállalt határidőre a kiszállítást nem tudja teljesíteni, úgy köteles erről a Vevőt ésszerű határidőben értesíteni. Vevő

tudomásul veszi, hogy amennyiben a Társaság a késedelemről ésszerű határidőben értesíti, úgy nem jogosult Társasággal szemben késedelmi kötbért érvényesíteni a késedelmes szállításért.

IV.5. Amennyiben a megrendelt termék/ek kiszállítása olyan körülmények miatt késik, amelyekért a Vevő a felelős, a termék mennyiségében és minőségében bekövetkezett teljes kár és a kárviselés kockázata teljes mértékben a Vevőt terheli attól az időponttól kezdve, hogy a Társaság a terméket beraktározta kiszállítási telephelyére. A kiszállítási telephelyet minden esetben a Társaság jogosult megjelölni. A Társaság fenntartja a jogát arra, hogy a szállítási útvonalat és a szállítmányozót, fuvarozótkiválassza.

A vevő köteles az átvétel helyszínét megjelölni, és az árut a leszállításkor átvenni. A kárviselési kockázat vevőre az áru átvételével egyidejűleg átszáll.

IV.6. Amennyiben a kiszállítandó termék az alatt az időszak alatt károsul, amelynek során a Vevő késlelteti az átvételt, a Társaság a teljesítési kötelezettség alól mentesül. A Vevő a fentiektől függetlenül is köteles a megrendelt termék árát a Társaság részére hiánytalanul megfizetni.

IV.7. A Vevő saját maga köteles ellenőrizni, hogy a megrendelt és a Társaság által leszállított termékek megfelelnek-e a katalógusban, illetve a címkén szereplő leírásnak.

IV.8. A megrendelt termék biztonságos szállítóeszközre rakodásáról a Társaság köteles gondoskodni, s amennyiben szükséges, köteles a biztonságos rakodáshoz megfelelő rakodási segédanyagokat is felhasználni, melyek értékét jogosult a vevő részére külön kiszámlázni.

IV.9. Amennyiben vevő a Társaság telephelyén kívánja átvenni a terméket, úgy a termék szakszerű átvételéről, módjának meghatározásáról a vevő köteles gondoskodni. Társaságot ezen esetben semmilyen felelősség nem terheli az átadás átvétel során esetlegesen bekövetkezett kárért.

V.) Minőségi megfelelés, szavatosság, jóállás

V.1. A Vevő köteles a Társaság által leszállított termékeket azok átvételét követően haladéktalanul megvizsgálni, és köteles a leszállított termékekben átvételkor található

bármiféle hibáról, illetve eltérésről a Társaságot haladéktalanul, de legkésőbb a termék átvételét követő 2 munkanapon belül írásban értesíteni.

V.2. A Társaság törekszik arra, hogy a vevőt tájékoztassa a vásárlandó termék műszaki és használhatósági paramétereiről. Ugyanakkor a Társaság csak a konkrét ajánlatkérésnél és a megrendelés visszaigazolása során kiadott termék-leírásokban, tájékoztató anyagokban szereplő, illetve a gyártó által megadott és elismert adatok helyességért vállal felelősséget.

V.3. A Társaság, amennyiben a terméken vagy a hozzá adott dokumentációban nincs másképpen meghatározva, a hatályos magyar jogszabályokban kötelezően előírtak kivételével egyéb szavatosságot, vagy jótállást nem vállal. Minőségi vagy garanciális probléma esetén a vevő köteles a vásárlás tényét és időpontját számlával igazolni. A Társaság vállalja, hogy a reklamációt házon belül költségmentesen kivizsgálja, annak eredményéről tájékoztatja a vevőt. A Társaság feltételezi a vevő együttműködését a reklamáció kivizsgálása során, és törekvését a korrekt, elsődlegesen peren kívüli megegyezésre. Amennyiben nem születik megegyezés és bármelyik fél kezdeményezésére 3. személy, szervezet bevonására kerül sor, annak költségeit az a fél állja, akinek felelősségét a 3. személy, szervezet megállapította.

V.4. A Társaság elfogadott minőségi vagy garanciális reklamáció esetén vállalja a termék cseréjét vagy javítását a probléma jellegétől függően. A Társaság a hibás termék által okozott közvetett károkért felelősséget nem vállal.

V.5. Amennyiben vevő a szállítást megelőzően törölni kívánja a raktáron nem lévő, vagy speciális termékre leadott olyan megrendelését, melyet a Társaság befogadott, Társaság jogosult a felmerült költségeit Vevővel szemben érvényesíteni, s vevő tudomásul veszi, hogy ezen költség magában foglalja a beszállító által a Társaság felé a lemondás miatt felszámított költségeket is, melynek mértéke az áru beszerzési értékének 15%-a, és az oda-vissza szállítás költsége.

Amennyiben a megrendelés visszavonása raktáron lévő termékre irányul, és a Társaság a vevői megrendelés törlését befogadja, úgy a vevőt egyéb költség nem terheli.

V.6. Szállítást követően a speciális rendelések, vagy egyedi termékek tekintetében a Társaság nem köteles árut visszavenni, kivéve, ha a termék hibás, vagy nem felel meg a termékre vonatkozó előírásoknak. Katalógusban szereplő termékek

visszavétele aállítás után akkor lehetséges csak, ha a termék hibás, vagy nem felel meg az előírásoknak vagy a gyártói specifikációknak.

V.7. Kellékszavatossági igény érvényesítése esetén vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Társasággal igazolható módon közölni.

V.8. Vevő a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint termékszavatossági igényként a termék hibája esetén követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki. A termék hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A 2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 1 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).

A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014 (IV.29.). NGM rendelet tartalmazza. A Webáruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A Webáruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény). A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, ebben az időszakban a bizonyítás a Web áruház kötelezettsége. Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Web áruház mentesül a szavatossági felelősség alól.

VI.) Számlázás és fizetési feltételek

VI.1. A számlázás, külön megállapodás hiányában, szállítólevelenként történik. A Társaság a számla első példányát – a szállítási módtól függően – az

áruval vagy utólag, többnyire e-mailben vagy postai úton juttatja el a vevőnek.

VI.2. A számla fizetési módja megegyezik a megrendelés visszaigazolásán feltüntetetttel. Átutalásos fizetési módnál, külön megállapodás hiányában, az alapértelmezett fizetési határidő 30 naptári nap, s a vevő a száman feltüntetett bankszámlaszámra köteles a számla ellenértékét kiegyenlíteni.

VI.3. A vevő késedelmes fizetése esetén a Társaságnak jogában áll a mindenkori hatályos Polgári Törvénykönyvben megjelölt késedelmi kamat érvényesítése, a tartozás peresítése, illetve a folyamatban lévő megrendelések, szállítási szerződések felfüggesztése vagy felmondása.

VI.4. Vevő tudomásul veszi, hogy nem fizetése esetén Társaság a fentiekben megjelölt késedelmi kamaton túl köteles megfizetni a késedelmes fizetések elleni fellépésről szóló iránylevet átültető jogszabályban meghatározott összeget. (behajtási költségátalány.)

VI.5. Amennyiben a vevő formai hiány vagy számlaelvesztés miatt megkifogásolja a számlát, a Társaság az új fizetési határidőt maximum 8 banki nappal hosszabbítja meg az eredetihez képest.

VII.) Vis maior

VII.1. A Társaság nem felelős szerződéses kötelességei nem teljesítéséért abban az esetben, ha a nem teljesítés az ellenőrzési körén kívül eső körülményeknek – különösen, de nem kizárólag az alábbi okok valamelyikének – tudható be:

- tűz
- természeti katasztrófa
- háború
- lefoglalás
- általános nyersanyaghiány
- az energiafogyasztás korlátozása
- sztrájk, bérvíta
- egyéb rendkívüli körülmény

VII.2. Bármely fél felmondhatja az ügyletet, ha annak teljesítése a jelen pontban meghatározott események következtében nem jött létre.

VIII.) Tulajdonjog fenntartása

VIII.1. A számla teljes kiegyenlítéséig a Társaság a tulajdonjogot fenntartja az átadott áru felett. Fizetési késedelem fennállása esetén a Társaságnak jogában áll az árut visszaszállítani a

vevőtől. A vevő köteles biztosítani, hogy a Társaság a visszaszállítást le tudja bonyolítani és hozzá férhessen a visszaszállítandó áruhoz. Az áru visszaszállításának a költsége a vevőt terheli. A Vevő a termékeket semmilyen körülmények között nem adhatja át biztosítékul harmadik személynek. A Vevő köteles a Central European Biosystems Kft. javára a harmadik személytől a követelést behajtani, és így teljesíteni a szállítóval szembeni fizetési kötelezettségét abban az esetben, ha a termék tulajdonjogát a Central European Biosystems Kft. tulajdonjog-fenntartásának megsértésével másra ruházta át.

IX.) Elállási jog

IX.1. A Társaság a jelen ÁSZF-ben említett eseteken kívül az alábbi esetekben is elállhat az ügylettől:

- a) Ha az ügylet megkötését megelőzően a feltételezések ellenére nyilvánvalóvá válik, hogy Vevő a tartozásait határidőre nem fizeti meg (nem hitelképes). Társaság a vevő hitelképességének hiányát automatikusan állapítja meg abban az esetben, ha valamely összegkifizetését vagy átutalását a Vevő fedezet hiányában leállítja, ideértve a Vevő és harmadik személyek vonatkozásában történt eseteket is, illetve amennyiben a Vevővel szemben végrehajtási, felszámolást vagy csődeljárást kezdeményeznek, továbbá ha a Vevő tulajdonosai a Vevő jogutód nélküli megszüntetéséről határoznak,
- b) Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a Vevő a pénzügyi helyzetére vonatkozóan pontatlan, valótlan tartalmú tájékoztatást nyújtott,

X.) Záró rendelkezések

X.1. A jelen szállítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

X.2. A jelen szállítási feltételeket a Társaság minden előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja, de a változtatásnak visszamenőleges hatálya nincs. Az aktuális általános szállítási feltételek közzététele a Társaság honlapján folyamatos jelleggel biztosított.